

## Σχέδιο μαθήματος

### Θέμα

**Λεξιλόγιο: επικοινωνία με υπηρεσίες - στοιχεία ταυτότητας**

**Γραμματική: Εγκλιτικός τόνος, κτητικά**

**Ομάδα: ενήλικες A1-A2**

Το παρακάτω σχέδιο διδασκαλίας έχει οργανωθεί για ομάδα αλλόγλωσσων ενηλίκων (10 άτομα τουλάχιστον) μέσου επιπέδου (A1-A2).

Στόχος της διδασκαλίας είναι η ανανέωση της γνώσης των αδύνατων τύπων των κτητικών (θεωρείται δεδομένη η προηγούμενη γνώση σε αυτό το επίπεδο) και η παρουσίαση του εγκλιτικού τόνου στα προπαροξύτονα.

Η προσέγγιση είναι δραστηριοκεντρική και επικοινωνιακή με έμφαση στην παραγωγή προφορικού λόγου. Κεντρικό θέμα των δραστηριοτήτων είναι η επικοινωνία με υπηρεσίες και τα στοιχεία ταυτότητας που είναι ένα βασικό στοιχείο σε τέτοιου είδους επικοινωνία.

Το συγκεκριμένο θέμα ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες και προϋπάρχουσες εμπειρίες (επαφή με υπηρεσίες-γραφεία) ενηλίκων που έχουν μια γνώση των ελληνικών αλλά και επαφή με την Ελλάδα.

Το ίδιο το θέμα οδηγεί επίσης σε επικοινωνιακές και προφορικές δραστηριότητες που πέρα από την εμπέδωση του γραμματικού φαινομένου και την άσκηση στην προφορά του διπλού τόνου, παρέχει και ένα άμεσα χρηστικό λεξιλόγιο στους ενηλίκους.

## Αλλαγή Διεύθυνσης

## **Τηλεφώνημα σε ένα πρακτορείο ασφαλειών**

Υπάλληλος: Ασφάλειες Μινέτη, παρακαλώ...

Πελάτης: Γεια σας...Εεε...έχω κάνει μια ασφάλεια αυτοκινήτου στο πρακτορείο σας και θέλω να δηλώσω αλλαγή διεύθυνσης γιατί μετακόμισα.

Υπάλληλος: Βεβαίως κύριέ μου. Μπορείτε να μου πείτε το επώνυμό σας;

Πελάτης: Λέγομαι Παπαιωάννου.

Υπάλληλος: Και το όνομά σας;

Πελάτης: Χριστόφορος.

Υπάλληλος: Τι αριθμό έχει το αυτοκίνητό σας;

Πελάτης: ΥΙΒ 3312.

Υπάλληλος: Μάλιστα...Βρήκα το φάκελό σας...Η διεύθυνσή σας είναι Δήλου 41...

Πελάτης: Ναι. Αυτή είναι η παλιά διεύθυνσή μου. Η νέα μου διεύθυνση είναι Τήνου 7, Αθήνα.

Υπάλληλος: Μήπως θυμάστε και το νέο ταχυδρομικό κώδικά σας;

Πελάτης: Ναι. Είναι 15138.

Υπάλληλος: Πολύ ωραία. Καταχώρησα τη νέα διεύθυνσή σας και από 'δω και πέρα θα σας στέλνουμε εκεί το σήμα και την απόδειξη ασφάλισης.

Πελάτης: Ευχαριστώ πολύ. Γεια σας.

Υπάλληλος: Παρακαλώ. Γεια σας.

---

Υλικά: Φωτοτυπίες, πίνακας, βιντεοκάμερα, τηλεόραση.

Χρόνος: 2 διδακτικές ώρες (80 -90 λεπτά). Ο χρόνος κάθε δραστηριότητας σημειώνεται στο τέλος σε παρένθεση.

**Οδηγίες διδασκαλίας:**

- 1) Ενημερώνουμε τους σπουδαστές ότι το θέμα μας είναι επικοινωνία με μία υπηρεσία, συγκεκριμένα με ένα γραφείο ασφαλειών. Συζητάμε αν είχαν κάποια σχετική εμπειρία με ελληνική υπηρεσία ή γραφείο. (5-10')
- 2) Μοιράζουμε στους σπουδαστές το κείμενο, διαβάζουμε (ο εκπαιδευτικός) μία φορά το διάλογο και μετά ζητάμε από ένα ζευγάρι σπουδαστών να το ξαναδιαβάσουν παίζοντας τους ρόλους πελάτη-υπαλλήλου. Σταματάμε για να διορθώσουμε προφορά και να εξηγήσουμε το περιεχόμενο όπου υπάρχουν απορίες. (15')
- 3) Ζητάμε από τους σπουδαστές να εντοπίσουν στο κείμενο τα απλά κτητικά και να τα υπογραμμίσουν μαζί με τα ουσιαστικά στα οποία αναφέρονται. (5')
- 4) Ζητάμε από τους σπουδαστές παρατηρήσεις και περιμένουμε να επισημάνουν τη θέση του κτητικού (μετά το ουσιαστικό ή και μετά το επίθετο) καθώς και το διπλό τόνο. Εντοπίζουμε το κοινό στοιχείο των λέξεων με διπλό τόνο, που είναι ότι τονίζονται στην προπαραλήγουσα. (5-10')
- 5) Ζητάμε από τους σπουδαστές να εντοπίσουν τις σημαντικές λέξεις-ουσιαστικά του διαλόγου (πρακτορείο, ασφάλεια, αυτοκίνητο, διεύθυνση, επώνυμο, ταχυδρομικός κώδικας, σήμα, απόδειξη...). Τις γράφουμε στον πίνακα και δίπλα γράφουμε τα κτητικά (μου, σου...τους). Ζητάμε από τους σπουδαστές να συνδυάσουν φωναχτά τις λέξεις με διάφορα κτητικά (το πρακτορείο μας, η απόδειξή μου...)για να ασκηθούν στην εκφορά και ακοή του δεύτερου τόνου όπου υπάρχει. (10')
- 6) Παιχνίδι ρόλων: Με βάση την αρχική συζήτηση με τους σπουδαστές, επιλέγουμε ένα ή δύο θέματα επικοινωνίας με υπηρεσία, π.χ. άνοιγμα λογαριασμού σε τράπεζα ή αίτηση σύνδεσης τηλεφώνου-internet. Αναζητούμε και καταγράφουμε σύνολα λέξεων αναγκαίων για τις συγκεκριμένες καταστάσεις επικοινωνίας με έμφαση στα προσωπικά στοιχεία. Ζητάμε από τους σπουδαστές να χωριστούν σε ζευγάρια πελάτη-υπάλληλου και να απομονωθεί κάθε ζευγάρι για να προετοιμάσει τον διάλόγο του (Φροντίζουμε ώστε κάθε θέμα να το παρουσιάσουν τουλάχιστον 2-3 ζευγάρια). Στήνουμε ένα τραπέζι με δύο καρέκλες και τη βιντεοκάμερα σε κατάλληλη θέση για να καταγράφει τη σκηνή. Στη συνέχεια ζητάμε από κάθε ζευγάρι να καθίσει και να πει το διάλογο του. Τέλος καθόμαστε όλοι μπροστά στην τηλεόραση και βλέπουμε τους διαλόγους, σταματώντας για να επισημάνουμε λάθη και να εντοπίσουμε τις πιο επιτυχημένες εκφράσεις που έχουν χρησιμοποιηθεί. Αυτές καταγράφονται στον πίνακα και στη συνέχεια από τους σπουδαστές. Φυσικά ιδιαίτερη προσοχή δίνουμε στη σωστή χρήση των κτητικών κατά την ανταλλαγή στοιχείων (όνομα, διεύθυνση κ.ά.). (40')